

INSTRUCCIONES DE USO DEL CANAL DE DENUNCIAS DEL CNH2

El Canal de Denuncias, perteneciente al Sistema Interno de Información del CNH2, es una aplicación web basada en la plataforma de software Open Source [Globaleaks](#).

Esta aplicación web es una herramienta para proporcionar un canal privado de comunicación, confidencial y anónimo para enviar y recibir información.

La plataforma ofrece a los informantes incluidos en la [Ley 2/2023, de 20 de febrero, sobre la protección de quienes comuniquen infracciones normativas y casos de corrupción](#), la posibilidad de reportar las acciones u omisiones reguladas en dicha Ley, tanto de forma identificada como anónima. Además, permite consultar el estado de la comunicación, mantener contacto con los responsables de su gestión y aportar o ampliar información cuando sea necesario.

1. ACCESO AL CANAL DE DENUNCIAS DEL CNH2

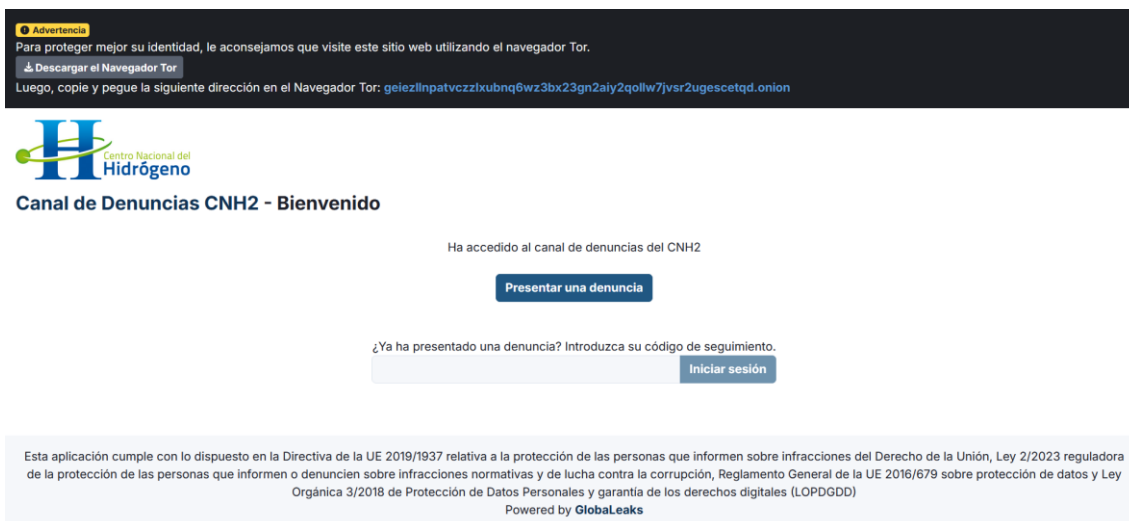
Para acceder al Canal de Denuncias del CNH2 se puede realizar desde cualquier navegador web accediendo a la siguiente URL: <https://canalinterno.cnh2.es>

Este canal permite el envío de información de forma totalmente anónima, aunque el fabricante recomienda acceder utilizando la red Tor, para que se pueda garantizar el anonimato y a la que se puede acceder con navegadores específicos. Un ejemplo de navegador específico se puede descargar desde el siguiente enlace: <https://www.torproject.org/download/>

Para el acceso a través de la red Tor, debe indicar la siguiente dirección en el navegador Tor: `geiezlnpatvczxlubnq6wz3bx23gn2aiy2qollw7jvsr2ugescetqd.onion`

El acceso a la red Tor, no se podrá realizar en la red interna del CNH2 utilizando los puestos de trabajo a disposición de sus empleados, pero sí que se podrá utilizar el navegador Tor en los equipos informáticos de su propiedad.

La pantalla que aparecerá, en cualquier caso, será la siguiente:



The screenshot shows the user interface of the CNH2 Denuncias Channel. At the top, there is a dark banner with a yellow warning icon and the text: "Advertencia: Para proteger mejor su identidad, le aconsejamos que visite este sitio web utilizando el navegador Tor." Below this, there is a button labeled "Descargar el Navegador Tor" and a line of text: "Luego, copie y pague la siguiente dirección en el Navegador Tor: geiezlnpatvczxlubnq6wz3bx23gn2aiy2qollw7jvsr2ugescetqd.onion". The main content area features the CNH2 logo and the heading "Canal de Denuncias CNH2 - Bienvenido". Below the heading, it says "Ha accedido al canal de denuncias del CNH2" and provides a button "Presentar una denuncia". There is also a section for returning users: "¿Ya ha presentado una denuncia? Introduzca su código de seguimiento." with an input field and a button "Iniciar sesión". At the bottom, a footer contains legal information: "Esta aplicación cumple con lo dispuesto en la Directiva de la UE 2019/1937 relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión, Ley 2/2023 reguladora de la protección de las personas que informen o denuncien sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, Reglamento General de la UE 2016/679 sobre protección de datos y Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD). Powered by [Globleaks](#)".

2. PRESENTAR UNA DENUNCIA

Una vez que se ha accedido al Canal de Denuncias del CNH2, se puede presentar una denuncia pulsando en el botón “Presentar una denuncia”.

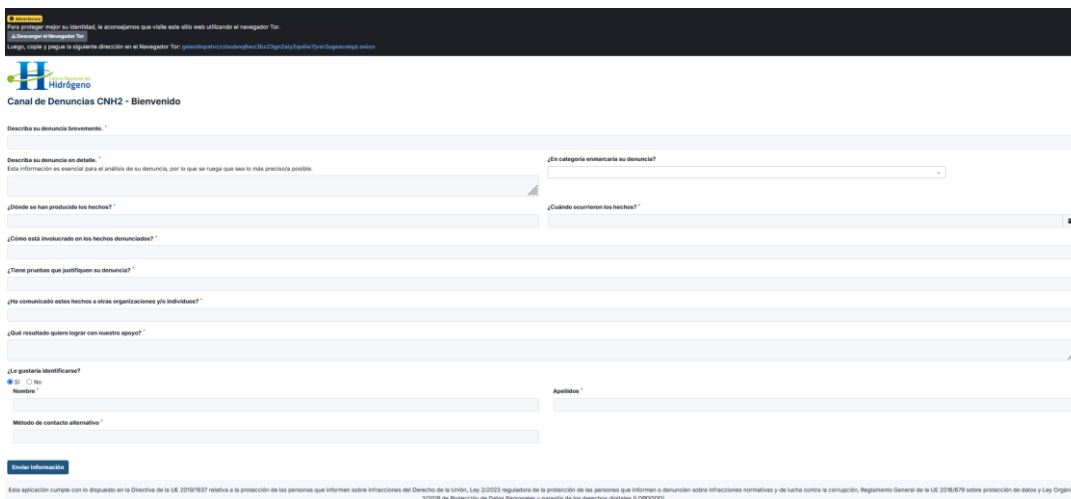


Cuando se pulsa en este botón aparece una ventana indicando la información siguiente:

- El sistema genera un número de registro automáticamente como acuse de recibo y deberá ser guardado
- Con ese número de registro facilitado y guardado, se podrá aportar nueva información o documentación a la denuncia interpuesta, eso sí, sin poder alterar la información enviada y registrada la primera vez.
- Con ese número de registro se podrá consultar el estado de la denuncia y su tramitación.
- Es muy importante almacenar este número de registro que se facilita si desea que la denuncia sea anónima sin otros datos de contacto.

Una vez leída la información facilitada en la ventana, se pulsa en el botón “Proceder”.

Ahora aparecerá los campos del formulario para proporcionar toda la información sobre la denuncia. Algunos de los campos del formulario harán aparecer otros en base a la respuesta indicada, con el fin de ampliar la información facilitada. Por ejemplo, si responde “**Si**” a la pregunta “**¿Tiene pruebas que justifiquen su comunicación?**” aparecerá el campo necesario para adjuntar la documentación correspondiente.



Tras cumplimentar toda la información deberá pulsar el botón “Enviar información”. Cuando realiza esta acción de aparecerá la pantalla donde aparece el código de 16 dígitos que debe guardar para el acceso a la consulta de la denuncia, así como a la aportación de mas información que se le pueda solicitar.



Centro Nacional del
Hidrógeno

Cerrar sesión

Canal de Denuncias CNH2 - Su denuncia se presentó correctamente.

Gracias. Su denuncia se presentó correctamente. Intentaremos responderle tan pronto como sea posible.
Por favor, guarde este código, le permitirá acceder al estado de su denuncia más adelante.

6543 0813 4805 6248

Use el código de 16 dígitos para iniciar sesión. Le permitirá ver cualquier mensaje que le enviemos y también añadir información extra.

Ver su denuncia

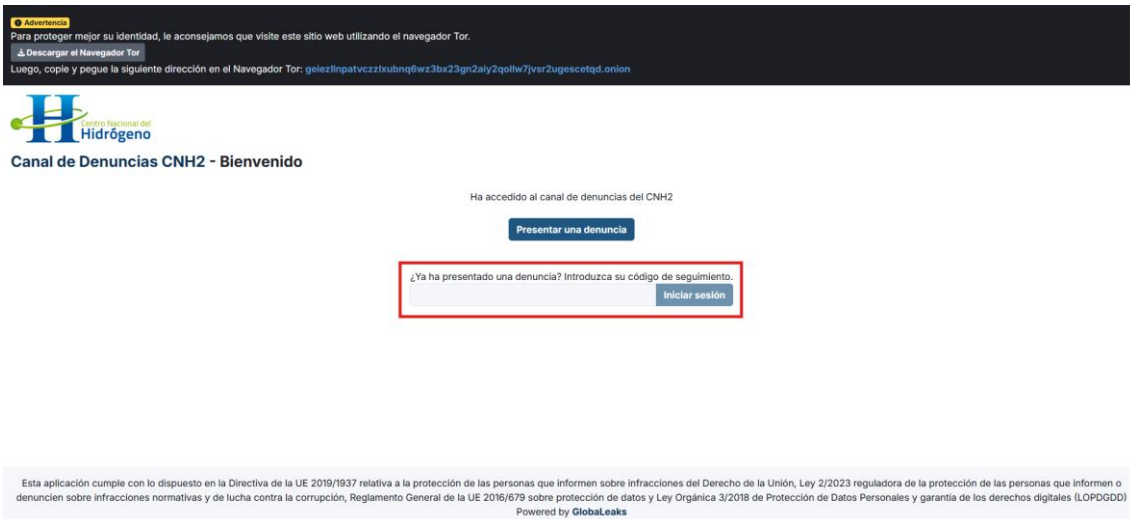
Esta aplicación cumple con lo dispuesto en la Directiva de la UE 2019/1937 relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión, Ley 2/2023 reguladora de la protección de las personas que informen o denuncien sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, Reglamento General de la UE 2016/679 sobre protección de datos y Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD)

Powered by **GlobalLeaks**

3. ACCEDER A UNA DENUNCIA PRESENTADA

Para acceder a una denuncia presentada para su consulta o aportación de mas información, se puede realizar mediante el código de 16 dígitos que proporcionó el sistema cuando realizó el envío de la denuncia.

Se accede a la plataforma como se ha descrito anteriormente y se inserta el código de seguimiento de 16 dígitos:



Advertencia

Para proteger mejor su identidad, le aconsejamos que visite este sitio web utilizando el navegador Tor.

Descargar el Navegador Tor

Luego, copie y pegue la siguiente dirección en el Navegador Tor: geiezllnpatvczxiubnq@wz3bx23gn2aly2qollw7jvr2ugescetqd.onion

Centro Nacional del
Hidrógeno

Canal de Denuncias CNH2 - Bienvenido

Ha accedido al canal de denuncias del CNH2

Presentar una denuncia

¿Ya ha presentado una denuncia? Introduzca su código de seguimiento.

Iniciar sesión

Esta aplicación cumple con lo dispuesto en la Directiva de la UE 2019/1937 relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión, Ley 2/2023 reguladora de la protección de las personas que informen o denuncien sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, Reglamento General de la UE 2016/679 sobre protección de datos y Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD)

Powered by **GlobalLeaks**

Una vez insertado el código de seguimiento de 16 dígitos se pulsa en “Iniciar sesión” y accederá a la información de la denuncia presentada. Se podrá ver los detalles de la denuncia, el estado en el que se encuentra, cuando fue actualizada por última vez y si los receptores de la denuncia han añadido algún comentario. También se puede añadir comentarios para los receptores de la denuncia y ampliar la información facilitada inicialmente en la presentación, incluso añadiendo documentos y archivos nuevos.

4. DOCUMENTACIÓN ADICIONAL

Se puede acceder a más información y documentación mas completa de la aplicación en el siguiente enlace: <https://docs.globaleaks.org/es/stable/>